



© FESTO

Partner:



Donnerstag, 18. Oktober 2018

Virtuelle Techniken im Service

Ein Themen-Nachmittag im Innovationszentrum Aalen mit
Expertenvorträgen und begleitenden VR-Demonstrationen

Vorwort

Virtuelle Techniken im Service gewinnen an Relevanz. Wahrscheinlich werden folgende vier Aspekte in der Zukunft zentral sein:

Service Engineering: Mit Hilfe von VR- Serviceability-Studien lassen sich interaktive 3D-Modelle explorieren, um visuelle und manuelle Zugänglichkeit zu allen relevanten Komponenten der Maschine sicherzustellen - für alle Varianten, an allen Verbau-Optionen und aus allen denkbaren Perspektiven

Service-Training: Virtuelle Umgebungen eignen sich hervorragend um, die vier Wissensarten Positionswissen, Strukturwissen, Verhaltenswissen und Prozedurwissen zu verwalten. Diese Möglichkeiten lassen sich natürlich nutzen, um Service-Kräfte zu trainieren.

Service-Assistenz: Mobile Endgeräte wie Smartphones, Tablet PCs und Smart Glasses können den Service-Techniker im Feld mit Wissen und Kommunikation unterstützen.

Service-Dokumentation: Der Service-Vorgang wird mittels digitaler Assistenzsysteme erfasst, etwa für die Qualitätssicherung, den Konfliktfall oder als Grundlage für die Abrechnung erbrachter Leistungen.

Diskutieren Sie Möglichkeiten, Chancen und Technologien mit Fachexperten vor Ort. Wir laden Sie dazu herzlich ein.



Prof. Dr. Christoph Runde
Geschäftsführer
Virtual Dimension Center

Programm

Donnerstag, 18. Oktober 2018

- 15:00 Uhr Registrierung
- 15:30 Uhr **Begrüßung & Einführung**
Markus Kilian, Südwestmetall
Carina Nitschke, Wirtschaftsförderung
Stadt Aalen
- 15:45 Uhr **Virtuelle Techniken im Service - eine Übersicht**
Prof. Dr. Christoph Runde, VDC Fellbach
- 16:15 Uhr **VR-basiertes Service-Training im Maschinen-und Anlagenbau: Referenzprojekte**
Dr. Matthias Bues, Fraunhofer IAO
- 16:45 Uhr **Augmented Distance Service**
Kemal Gider, CDM Tech
- 17:15 Uhr **World Café: Chancen, Treiber und Hemmnisse Virtueller Techniken im Service**
alle Teilnehmer
- 18:00 Uhr Get Together und Besuch der Teststationen
- 19:30 Uhr Ende der Veranstaltung

Veranstalter & Gastgeber

Veranstalter

Virtual Dimension Center
(VDC) Fellbach w. V.



Wirtschaftsförderung Aalen



Association for Service Management
International (AFSMI)



Partner

Photonics BW



Gastgeber

Innovationszentrum Aalen



Referenten

Kemal Gider M.Sc.
Director Sales
CDM Tech GmbH



Dr.-Ing. Matthias Bues
Leiter Team Visual Interactive Technologies
Fraunhofer IAO



Die Veranstaltung findet im Rahmen des Projektes
Digitallotse BW statt.



Allgemeine Hinweise

Datum und Veranstaltungsort

Donnerstag, 18. Oktober 2018

Innovationszentrum Aalen
Anton-Huber-Straße 20
73430 Aalen

[Google Maps](#)

Kosten (zzgl. MwSt.): 15,00 EUR pro Person

Anmeldeinformation

Bitte melden Sie sich über Xing an.

Sichern Sie sich einen Platz!

Um einen intensiven Austausch zu ermöglichen, wird der Workshop im kleinen Kreis von max. 30 Personen stattfinden. Die Teilnahme erfolgt nach Eingang der Anmeldungen.

Anmeldeschluss: 15. Oktober 2018

Bitte beachten Sie die allgemeinen Hinweise für die Anmeldung zu unseren Veranstaltungen unter:

www.vdc-fellbach.de/downloads

Auskünfte

Caren Schwannauer, VDC Fellbach
Telefon: +49 (0) 711 58 53 09-12
Email: caren.schwannauer@vdc-fellbach.de